

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
**Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)**

Gentile Cliente,

BNL FINANCE S.p.A, con sede in Roma, Piazzale Dell'Agricoltura n.24, in qualità di "titolare" del trattamento, è tenuta a fornirLe alcune informazioni riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali.

I dati personali in possesso della Società sono raccolti direttamente presso la Clientela, ovvero presso terzi (ad esempio, in occasione delle interrogazioni delle banche dati degli Enti Pensionistici/Datoriali). Ad ogni modo, tutti i Suoi dati sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività del Gruppo Bancario BNL a cui la Società appartiene.

In relazione al trattamento di dati "sensibili" (idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza a associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, ecc.) necessario per specifici servizi (prestiti assistiti da assicurazione, polizze vita, ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio, cedolini di stipendio e/o pensione, ecc.), **il suindicato Decreto Legislativo richiede una specifica manifestazione di consenso scritto da parte del soggetto richiedente.**

**Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Società e per le seguenti finalità.

- (i) Finalità funzionali all'attività della Società per le quali è **necessario il consenso** dell'interessato per l'espletamento dell'attività della Società:
  - Finalità strettamente connesse e strumentali alla **gestione dei rapporti con la Clientela** (ad esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la Clientela, ecc.).
- (ii) Finalità funzionali all'attività della Società per le quali **non è necessario il consenso** dell'interessato per l'espletamento dell'attività stesse.
  - Finalità connesse agli **obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria** nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio: antiriciclaggio, prevenzione delle frodi, accertamenti fiscali e tributari,) nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio: Centrale Rischi, Centrale di Allarme Interbancaria), anche in relazione agli obblighi di monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di Gruppo bancario di appartenenza (ad. Esempio Centrale Rischi).
- (iii) Finalità funzionali all'attività della Società per le quali l'interessato ha facoltà di **manifestare o meno il consenso**.  
Rientrano in questa categoria le seguenti attività:
  - **rilevazione del grado di soddisfazione** della Clientela (customer satisfaction) sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Società eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc.;
  - svolgimento di attività funzionali **alla promozione e vendita di prodotti e servizi del Gruppo Bancario BNL e del Gruppo BNP Paribas** effettuate attraverso corrispondenza ordinaria, telefono, internet, strumenti automatizzati di comunicazione, ecc.;
  - **indagini di mercato**;
  - **profilazione ai fini commerciali**, tramite la raccolta ed elaborazione di dati afferenti i clienti della Società, avvalendosi anche della collaborazione delle altre entità del Gruppo BNP Paribas in Italia.

**Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la **sicurezza** e la **riservatezza** dei dati stessi. La tutela è assicurata anche per l'utilizzo di canali alternativi a quello tradizionale ("canali a distanza"), quali, ad esempio, i servizi telefonici, servizi web e i servizi telematici.

**Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati**

Per lo svolgimento della propria attività, la Società può rivolgersi a società terze (anche in forma consortile) ivi comprese società del Gruppo bancario BNL e del Gruppo Bnp Paribas (ad esempio società di assistenza alla clientela, società di assicurazione, società di archiviazione, società di recupero crediti, società di customer satisfaction, ecc.) per:

- l'effettuazione di lavorazioni necessarie per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla Clientela;
- la sottoscrizione di apposita polizza assicurativa contro il rischio vita e/o perdita d'impiego;
- la gestione delle comunicazioni con la Clientela;
- la gestione e la consultazione, anche in forma indiretta, di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi. In particolare i dati personali contenuti nei documenti d'identità e di riconoscimento, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, nei codici fiscali; nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive, previdenziali ed assistenziali sono comunicati all'archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto d'identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati.

- il recupero dei crediti;
- la trasmissione, l'imbustamento il trasporto e lo smistamento delle comunicazioni con la Clientela;
- l'archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la Clientela
- la fornitura di assistenza alla Clientela (ad esempio attraverso "call center", "help desk", ecc.);
- la rilevazione dei rischi finanziari, allo scopo di prevenire il rischio di insolvenza;
- i rapporti di assistenza e consulenza;
- marketing tradizionale e marketing automatizzato in favore di società (sia nel caso di marketing diretto che nel caso di trasferimento di dati a società terze e successivo trattamento da parte di queste ai fini di marketing);
- informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte di propri prodotti e servizi;
- lo svolgimento di attività di perizia, di revisione contabile, di certificazione di bilancio, di consulenza professionale.

Per quanto riguarda in particolare la sottoscrizione della polizza assicurativa a copertura del rischio vita e/o perdita d'impiego da parte della Società in veste di contraente e beneficiario, si ricorda che la stessa è obbligatoria, a norma del D.Lgs. nr. 180 del 5 gennaio 1950, per il perfezionamento del contratto di finanziamento contro cessione fino a un quinto dello stipendio o della pensione e contro delegazione di pagamento.

In merito alla rilevazione dei rischi finanziari, la Società si avvale facoltativamente di società esterne alle quali comunica dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente, ai soggetti precedentemente citati.

Ne consegue che, senza il Suo consenso alle comunicazioni a terzi (tipologia "A" e "B" sul modulo contenente la formula di consenso), la Società, fatto salvo quanto disposto dall'art. 24 del Decreto legislativo 196/2003, **non** potrà dare seguito all'operazione di finanziamento.

I soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, che non siano stati designati "Incaricati" o "Responsabili", utilizzano i dati quali "Titolari", effettuando un trattamento autonomo e/o correlato a quello eseguito dalla Società.

In linea generale, i soggetti ai quali i dati sono comunicati tratteranno i dati in qualità di "titolari", ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la Società.

L'elenco aggiornato dei soggetti terzi individuati come "*Responsabili*" è disponibile presso il sito web della Società [www.bnlfinance.it](http://www.bnlfinance.it).

La Società designa "Incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori, anche occasionali, che svolgono mansioni che comportano il trattamento di dati personali, anche delimitandone ambiti ed abilitazioni.

I Suoi dati non sono oggetto di diffusione

#### **Diritti di cui all'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003**

La informiamo, infine, che l'art. 7 del Decreto legislativo 196 del 2003 Le garantisce l'esercizio di **specifici diritti a tutela dei Suoi dati personali**. In particolare, Lei può richiedere al "titolare" del trattamento:

- di ottenere l'indicazione:
  - dei dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, in forma intelligibile;
  - dell'origine, delle finalità e delle modalità del trattamento dei dati personali, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili;
  - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati.
- di ottenere:
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero l'integrazione dei dati;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
  - l'attestazione che le operazioni di cui ai due punti precedenti sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi.

Infine, Lei ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte, a titolo gratuito, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta.

Con particolare riferimento alle attività di marketing con modalità automatizzata il diritto all'opposizione al trattamento si estende a quelle tradizionali, salvo la facoltà del Cliente di esercitare l'opposizione alle sole attività automatizzate ex art 7 comma 4 del citato Decreto.

Le richieste e le informazioni inerenti al diritto di accesso possono essere indirizzate alla BNL FINANCE SpA – Piazzale dell'Agricoltura, 24 – 00144 Roma, ovvero alla casella di posta elettronica [bnlfinance@bnlmail.com](mailto:bnlfinance@bnlmail.com).

BNL FINANCE SPA